

Visione e mission

L'Istituto di Medicina Omeopatica Spa vuole essere riconosciuto come azienda leader nel settore medicale ed in particolar modo in quello omeopatico fornendo soluzioni e prodotti che vanno incontro alle esigenze dei nostri clienti in linea con i principi globali dello sviluppo sostenibile.

Principi e valori

- Essere orientati al miglioramento continuo nel rispetto delle normative e regolamentazioni degli standard qualitativi e cogenti.
- Condurre il business nel rispetto e nella protezione dell'Ambiente, senza compromettere la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e dei clienti.
- Fornire prodotti e servizi di alta qualità essendo coscienti e consapevoli che la competenza ed il coinvolgimento dei nostri collaboratori è fondamentale per raggiungere gli obiettivi qualitativi di prodotto e di performance prefissati.

Il nostro Impegno:

- Porre sempre maggiore attenzione all'ambiente, alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro, orientando la ricerca e sviluppo a basso impatto ambientale.
- Far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli all'interno ed all'esterno dell'Organizzazione la Politica per la Qualità e gli obiettivi generali prefissati dall'Alta Direzione.
- Determinare ed assegnare ruoli e responsabilità a tutti i livelli al fine di informare, coinvolgere e responsabilizzare le risorse umane al conseguimento degli obiettivi di qualità stessi.
- Definire ed attuare programmi di controllo e monitoraggio al fine di prevenire le non conformità.
- Promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi che è basato sulla filosofia dell'analisi del rischio (risk-based thinking).
- Attivare i processi di miglioramento continuo del sistema qualità aziendale, della soddisfazione del cliente, della comunicazione interna, della gestione delle risorse, degli indicatori di processo, degli adempimenti ed applicazione delle leggi e normative in vigore.
- Attivare continue strategie di espansione sul mercato Nazionale, perseguendo una politica per la Qualità mirata ad offrire al cliente un prodotto/servizio di alto livello, capace di superare le sue aspettative.
- Tutto il personale IMO, a qualsiasi livello, è responsabile delle prescrizioni contenute nelle Procedure Gestionali e Operative. Pertanto ciascuno è responsabile, secondo le proprie mansioni, della Qualità del Sistema aziendale e dei prodotti da fornire.

Crediamo fortemente in un'azione di responsabilità verso i nostri Clienti finali, e le autorità Sanitarie, da parte di tutto il nostro personale e la società in generale. Consideriamo la qualità come un valore basilare per la fornitura di prodotti sicuri ed efficaci.

Per assicurare la qualità del prodotto e la conformità alle normative, e quindi per proteggere la salute e sicurezza dei clienti, vogliamo che tutto il nostro personale comprenda ed applichi le procedure e gli standard aziendali. Crediamo che ogni persona sia responsabile della qualità in tutte le proprie attività giornaliere.

Trezzano Rosa, 08 Maggio 2019

La Direzione
Corradi Dell'Acqua Valentino